

**Одобен
решением Правления
акционерного общества
«Национальная компания
«ҚазАвтоЖол»
от «14» августа 2019 года,
протокол № 13**

**Утвержден
решением Совета директоров
акционерного общества
«Национальная компания
«ҚазАвтоЖол»
от «06» сентября 2019 года,
протокол № 61/19**

**Политика
устойчивого развития акционерного общества
«Национальная компания «ҚазАвтоЖол»**

**г. Нур-султан
2019 год**

1. Общие положения

1. Настоящая Политика устойчивого развития акционерного общества «Национальной компании «ҚазАвтоЖол» (далее – Политика) разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом акционерного общества «Национальная компания «ҚазАвтоЖол» (далее – Общество), Кодексом корпоративного управления и иными внутренними документами, регулирующими деятельность Общества, а также с учетом требований Стандартов отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (Стандарты GRI).

2. Цель настоящей Политики – определить основополагающие нормы, принципы, правила и подходы, которых должно придерживаться Общество в построении системы управления в области устойчивого развития.

3. Задачи настоящей Политики:

1) Определить принципы и направления деятельности Общества в области устойчивого развития, в том числе в части создания эффективной и прозрачной системы взаимодействия с заинтересованными сторонами;

2) Закрепить роли, компетенции, ответственность каждого органа и всех работников Общества за реализацию принципов устойчивого развития;

3) Определить взаимосвязь устойчивого развития и ключевых процессов Общества.

4. Положения настоящей Политики должны соблюдаться всеми работниками Общества в части, затрагивающей взаимодействие с заинтересованными сторонами, при планировании и осуществлении своей деятельности, разработке внутренних нормативных документов, распространение информации и других видов коммуникации.

5. В настоящем документе используются следующие основные термины и определения:

1) Заинтересованная сторона (стейкхолдер) – физические и юридические лица или группа лиц, которые влияют на Общество и его деятельность и/или испытывают на себе влияние со стороны Общества (например, работники, клиенты, контрагенты и т.д.).

2) Контрагенты – физические и юридические лица, принявшие на себе те или иные обязательства по договору (например, поставщики, партнеры, подрядные организации).

3) Стандарты отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (Стандарты GRI) – набор стандартов, включающих 3 универсальных стандарта, применимых ко всем организациям и включающих принципы и требования к подготовке отчетности, общие элементы раскрытия и сведения о подходе менеджмента и 33 тематических стандарта, содержащих серии стандартов по раскрытию экономических, экологических и социальных тем.

4) Устойчивое развитие – развитие, при котором Общество управляет влиянием своей деятельности на окружающую среду, экономику, общество и принимает решения с учетом соблюдения интересов заинтересованных сторон. Устойчивое развитие должно отвечать потребностям нынешнего поколения, не лишая будущие поколения возможности удовлетворять свои потребности.

2. Цели и Задачи Общества в области устойчивого развития

6. Устойчивое развитие Общества предполагает совокупность принципов и обязательств, которыми руководствуются Общество при осуществлении своей деятельности, в части управления воздействием на экономику, социальные и экологические аспекты.

7. Общество стремится к достижению своих экономических, социальных и экологических целей в рамках устойчивого развития в долгосрочном периоде.

8. Экономические аспекты устойчивого развития направляют деятельность Общества на рост долгосрочной стоимости, обеспечение интересов акционеров и инвесторов, повышение эффективности процессов, рост инвестиций в создании и развитии более совершенных технологий, повышение производительности труда.

9. Социальные аспекты устойчивого развития направляют деятельность Общества на обеспечение безопасности труда и сохранения здоровья работников, справедливое вознаграждение и уважение прав работников, индивидуальное развитие персонала, реализацию социальных программ для персонала, создание новых рабочих мест, спонсорство и благотворительность, оказание качественных услуг пользователям автомобильных дорог и снижение коррупционных рисков.

10. Экологические аспекты устойчивого развития направляют деятельность Общества на обеспечение минимизации воздействия на биологические и физические природные системы, оптимальное использование органических

ресурсов, применение экологических, энергосберегающих технологий, переработку и уничтожение отходов.

11. Задачами Общества в области устойчивого развития являются:

1) внедрение принципов устойчивого развития в деятельность Общества, а также в подрядных организациях при проведении всех видов работ, осуществляемых на автомобильных дорогах республиканского значения;

2) Организация системной работы для обеспечения качества управления устойчивым развитием в Обществе;

3) Создания механизма для регулярного информирования о результатах деятельности в области устойчивого развития.

3. Принципы устойчивого развития

12. Общество в рамках своей деятельности руководствуется следующими принципами устойчивого развития, закрепленными в Кодексе Корпоративного Управления Общества *«Общество, осознает важность своего влияния на экономику, экологию и общество, стремясь к росту долгосрочной стоимости, обеспечивает свое устойчивое развитие в долгосрочном периоде, соблюдая баланс интересов заинтересованных сторон. Подход ответственного, продуманного и рационального взаимодействия с заинтересованными сторонами будет содействовать устойчивому развитию Общества.*

13. Общество проводит анализ своей деятельности и рисков по экономическим, социальным и экологическим аспектам, а также стремится не допускать или снижать негативное воздействие результатов своей деятельности на заинтересованные стороны.

14. Обществом разрабатываются планы мероприятий в области устойчивого развития посредством:

1) анализа текущей ситуации по трем основным сферам: экономической, экологической и социальной. При проведении данного анализа важным является достоверность, своевременность и качество информации;

2) определения рисков в области устойчивого развития. Риски распределяются в соответствии с тремя направлениями устойчивого развития, могут также влиять на смежные направления и захватывать другие риски. Для определения рисков проводится анализ как внутренних, так и внешних факторов воздействия на Общество;

3) определения заинтересованных сторон и их влияния на деятельность;

4) определения целей, а также по возможности целевых показателей, мероприятий по улучшению и совершенствованию деятельности организации по трем составляющим, ответственных лиц, ресурсов и сроков исполнения;

- 5) регулярного мониторинга и оценки реализации целей, мероприятий достижения целевых показателей;
- 6) систематизированного и конструктивного взаимодействия с заинтересованными сторонами, получения обратной связи;
- 7) реализации сформированного плана;
- 8) постоянного мониторинга и регулярной отчетности;
- 9) анализа и оценки результативности плана, подведения итогов и принятия корректирующих и улучшающих мер.

4. Экономическая, социальная и экологическая составляющие устойчивого развития

3.1 Содействие устойчивому развитию экономики

15. Общество определило 3 приоритетных направления экономической составляющей в рамках устойчивого развития:

- Разработка и внедрение новых технологий;
- Развитие интеллектуальной транспортной системы (ИТС);
- Изменение институциональной модели.

4.1.1 Разработка и внедрение новых технологий

16. Общество в соответствии с принципами устойчивого развития осуществляет работу над внедрением новых технологий в автодорожной отрасли, таких как BIM технологиям, где Building Information Modeling (BIM) – это комплексный процесс информационного моделирования автомобильной дороги, включающий в себя непосредственно процесс создания трехмерной модели автодороги или сооружения с интегрированным в него процессом наполнения информацией каждого элемента конструкции или системы являющейся частью проекта (их физическими и функциональными характеристиками), а также дальнейшее управление этим информационным содержанием, сбор и анализ статистики.

Таким образом, информационное моделирование рассматривается как подход к управлению жизненным циклом объекта, в том числе строительством, оснащением, обеспечением эксплуатации и ремонта автодороги, здания. Такой подход предполагает формирование, сбор и комплексную обработку актуальной информации, как в процессе проектирования, так и в процессе эксплуатации проекта.

17. Общество осуществляет работу по ресурсосбережению, а именно применяет технологии диодного освещения на солнечных панелях и ветряных генераторах.

18. Для обеспечения безопасного проезда транспортных средств Общество осуществляет установку сигнальных ламп на солнечных батареях для предупреждения опасных участков автодорог, катафоты, которые заряжаются солнечными лучами и освещают дороги в темное время суток.

19. Общество применяет в работе технологии по грунтам, асфальтобетонным смесям, искусственным сооружениям, поверхностной обработке покрытий и другие.

20. Общество стремится создать центр компетенции (отдел/центр) в сфере изучения и разработки собственных научно-исследовательских и опытно-конструкторских решений (НИОКР), что позволит лучше организовывать процессы проводимых работ и применения новых технологий.

21. Общество стремится стать компанией по управлению проектами в формате ЕРСМ-контрактов, что послужит эффективности принятия решений на всех этапах проекта и повышению управления над ним и передаче готового проекта «под ключ» Государству. Аббревиатура ЕРСМ складывается из четырех английских слов:

Е — Engineering (проектирование);

Р — Procurement (закупка);

С — Construction (строительство);

М — Management (управление).

Переход к ЕРСМ-контрактам позволит Обществу распределять объем работ между ответственными, координировать действия проводимых работ, планировать общую схему проектов, реагировать на критические изменения с минимизацией возможных последствий.

4.1.2. Развитие интеллектуальной транспортной системы (ИТС)

22. Общество стремится расширять сферу использования собственного цифрового программного обеспечения по внедрению системы платности «QazToll» на рынки других государств для целей предоставления консультационных услуг интересующимся партнерам.

23. Общество осознает важность предоставления услуг по увеличению сети платных автомобильных дорог и сбору платы на территории Республики, тем самым создаётся положительный эффект для экономики Республики.

24. Общество стремится к предоставлению услуг по увеличению сети платных автомобильных дорог в Республике Казахстан, а также зарубежных государствах (средняя Азия).

25. Общество как Национальный оператор по управлению автомобильными дорогами республиканского значения в целях усиления контроля за весом транзитного грузового транспорта и уменьшения возможного износа дорожного полотна стремится предоставлять услуги по устройству и обслуживанию Специальных автоматизированных измерительных средств (далее - САИС).

26. Общество как Национальный оператор по управлению автомобильными дорогами республиканского значения в целях увеличения логистического потенциала и улучшение безопасности перевозки грузов на автодорогах Республики Казахстан планирует предоставление услуг для перевозчиков, а именно создание электронной платформы для организации перевозки мультимодальных грузов и переход на электронные товаро-транспортные накладные.

27. Общество как Национальный оператор по управлению автомобильными дорогами республиканского значения в целях повышения комфортного перемещения пользователей автомобильных дорог планирует предоставление услуг для пассажиров и пассажироперевозчиков, а именно создание электронной платформы для организации пассажирских перевозок в междугороднем сообщении (*приложение, умные остановки, графики, и.т.д*), основанием такой инициативы является отсутствие организованного рынка в данной сфере.

28. Общество как Национальный оператор по управлению автомобильными дорогами республиканского значения с целью комфортного передвижения пользователей автомобильных дорог планирует предоставление услуг по обеспечению интернета и связи на всей сети дорог, а именно создание виртуального MVNO оператора GSM что является необходимым условием для функционирования интеллектуальной транспортной системы.

4.1.3. Изменение институциональной модели

29. Общество как Национальный оператор по управлению автомобильными дорогами республиканского значения осуществляет сбор платы на платных участках автомобильных дорог и планирует получать вознаграждение по предоставлению данной услуги в рамках договора доверительного управления.

30. Общество как Национальный оператор по управлению автомобильными дорогами республиканского значения предоставляет услуги по управлению проектами в рамках ремонта и строительства автомобильных дорог и планирует получать вознаграждение по договору доверительного управления.

31. Общество проводит работу по разработке инвестиционных проектов и планирует получать вознаграждение за управление инвестиционными проектами.

32. Общество как Национальный оператор по управлению автомобильными дорогами республиканского значения через развитие Интеллектуальной транспортной системы может участвовать в логистике грузов по основным транзитным коридорам, пассажироперевозках, устройству и обслуживанию САИС и других услуг при этом получая вознаграждение по данным услугам.

4.2. Социальные аспекты устойчивого развития

33. Общество определило 4 приоритетных направления социальной составляющей в рамках устойчивого развития:

- Оказание качественных услуг;
- Повышение безопасности на дорогах;
- Снижение коррупционных рисков;
- Улучшение социальных условий.

4.2.1. Оказание качественных услуг

34. В целях предоставления пользователям благоприятных условий и удобств Общество осуществляют модернизацию холодных туалетов и установку санитарно-гигиенических узлов (СГУ) с применением современных требований и технологий.

35. Общество осознавая важность предоставления качественного сервиса пользователям автомобильных дорог проводит активную работу по привлечению инвесторов в придорожный сервис.

36. В целях безопасности и удовлетворенности транзитных грузоперевозчиков Общество прорабатывает вопрос по устройству охраняемых TIR парковок с оснащением необходимых комфортных условий.

37. Общество осознавая важность мнения граждан стремится внедрить народный контроль на участках.

38. В целях улучшения качества инфраструктуры и развития туризма на территории Республики Казахстан Общество прорабатывает возможность устройства площадок для Караванинга.

4.2.2. Повышение безопасности на дорогах

39. С целью обеспечения безопасности движения на автодорогах республиканского значения Общество планирует внедрить системы Vision Zero при проведении работ по текущему и среднему ремонту.

40. Общество предпринимает меры по обеспечению эффективной организации труда и стремится создать безопасные условия труда для сотрудников Общества и подрядных компаний в соответствии требования законодательства Республики Казахстан.

41. Общество стремится к автоматизации контроля правил дорожного движения через ИТС в целях обеспечения безопасности движения и уменьшения возможных рисков на дороге.

42. Общество проводит работу по внедрению системы переменной информации (бегущие строки, LED-панели), установленных на дорогах республиканского значения для повышения осведомленности пользователей о состоянии дороги.

43. Общество в рамках устойчивого развития стремится соответствовать требованиям стандартов OHSAS 18001 «Система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья».

4.2.3. Снижение коррупционных рисков

44. Общество особое внимание уделяет выявлению рисков коррупции, внедряет и поддерживает практики, противодействующие коррупции.

45. Общество осознает необходимость открытости проводимых процедур закупок для общественности.

46. Для формирования антикоррупционной культуры Общество стремится проводить разъяснительную работу по соблюдению этических норм и дисциплины в рамках противодействия коррупции.

47. Общество приветствует участие общественных организаций в «повышении роли государства и общества в реализации Антикоррупционной стратегии Республики Казахстан»: просвещение, стандарты, прозрачность и стремится использовать на постоянной основе рекомендации общественных объединений в антикоррупционных профилактических мероприятиях.

48. В целях исключения человеческого фактора Общество стремится автоматизировать производственные процессы и документооборот Общества.

4.2.4. Улучшение социальных условий

49. Общество понимает важность своих сотрудников, которые являются главной ценностью компании и от которых зависит достигаемый результат деятельности Общества.

50. Общество планирует достичь конкурентоспособного и справедливого вознаграждения сотрудников за труд.

в виду того что в 2018 году в Компанию трудоустроено 210 человек, расторгнуто 163 трудовых договора. Текучесть кадров составила ежегодную норму в 23%. При этом, порядка 7-10% высвобождаемых работников покинули компанию в силу «слабых» условий труда. К таким можно отнести - невысокая заработная плата в сравнении с другими национальными компаниями, а также неактивный социальный пакет.

51. С целью увеличения производительности труда сотрудников, Общество осознает необходимость в функционировании постоянной системы обучения и повышения квалификации сотрудников с применением современных технологий и методик.

52. С целью дальнейшего развития и повышения производительности труда сотрудников Обществом будет создана система мотивации в рамках вознаграждения за управление проектами.

53. Общество осознает важность условий заключенного между Обществом и сотрудниками коллективного договора и стремится соблюдать их.

На данный момент условия коллективного договора не выполняются

54. Общество считает необходимым содействовать защите прав сотрудников Профсоюзом Общества при возникновении спорных ситуаций.

55. Общество придерживается политики привлечения местных экономических сообществ к подрядным, ремонтным работам, предоставлению услуг на автодорогах республиканского значения в целях уменьшения безработицы и повышении занятости населения.

4.3. Снижение воздействия на Экологию

56. Общество в рамках устойчивого развития стремится соответствовать требованиям стандартов ISO 14001 «Система экологического менеджмента».

57. Осознавая важность сохранения окружающей среды и минимизации воздействия на биологические и физические природные системы Общество планирует внедрение дифференцированной ставки платы по категориям экологического стандарта двигателя транспортных средств.

58. Общество стремится применять методы рационального использования ресурсов, которые наилучшим образом обеспечивают предотвращение неблагоприятного воздействия на биологические и физические природные системы окружающей среды.

59. Общество в рамках улучшения экологических условий на автодорогах республиканского значения планирует внедрить механизм по увеличению площади зеленых насаждений на площадках отдыха.

4. Распределение ответственности

60. Совет директоров Общества и Правление Общества обеспечивает формирование надлежащей системы в области устойчивого развития и ее внедрение.

61. Совет директоров Общества осуществляет стратегическое руководство и контроль за внедрением устойчивого развития.

62. Правление Общества формирует соответствующий план мероприятий и вносит его на рассмотрение Совета директоров Общества.

63. В целях подготовки вопросов устойчивого развития создается комитет или данные функции делегируются в круг компетенций одного из действующих комитетов при Совете директоров Общества вопросов устойчивого развития.

64. Должностные лица Общества способствуют вовлеченности сотрудников в устойчивом развитии на основе понимания и приверженности принципам устойчивого развития и изменения культуры, поведения при ведении деятельности и выполнения обязанностей.

65. Все работники и должностные лица на всех уровнях вносят вклад в устойчивое развитие.

5. Система управления в области устойчивого развития

66. В Обществе выстраивается система управления в области устойчивого развития, которая включает, в том числе, следующие элементы:

- 1) приверженность принципам устойчивого развития на уровне Совета директоров Общества, исполнительного органа и работников;
- 2) анализ внутренней и внешней ситуации по трем составляющим (экономика, экология, социальные вопросы);
- 3) определение рисков в области устойчивого развития в социальной, экономической и экологической сферах;
- 4) построение карты заинтересованных сторон;
- 5) определение целей и ключевых показателей деятельности (КПД) в области устойчивого развития, разработка плана мероприятий и определение ответственных лиц;
- 6) интеграция устойчивого развития в ключевые процессы, включая управление рисками, планирование, управление человеческими ресурсами, инвестиции, отчетность, операционная деятельность и другие, а также в стратегию развития и процессы принятия решений;
- 7) повышение квалификации должностных лиц и работников в области устойчивого развития;
- 8) регулярный мониторинг и оценка мероприятий в области устойчивого развития, оценка достижения целей и ключевых показателей деятельности (КПД), принятие корректирующих мер, внедрение культуры постоянных улучшений.

67. В системе управления в области устойчивого развития определяется и закрепляется роли, компетенции, ответственность каждого органа и всех работников за реализацию принципов, стандартов и соответствующих политик, и планов в области устойчивого развития.

6. Стратегия развития и планирование.

68. Стратегическая интеграция предполагает актуализацию Стратегии развития Общества с учетом целей и задач в области устойчивого развития.

7. Корпоративное управление.

69. Одним из принципов Кодекса корпоративного управления Общества является принцип устойчивого развития.

70. Система управления устойчивым развитием Общества неразрывно связана с системой корпоративного управления.

8. Управление рисками в области устойчивого развития

71. В случае выявления Обществом риски, связанные с оказанием подрядных организаций негативного воздействия на экономику, экологию и общество, Общество принимает меры, направленные на прекращение или предупреждение такого воздействия.

72. В случае непринятия или ненадлежащего выполнения подрядной организацией принципов и стандартов устойчивого развития, принимается во внимание важность данной организации для Общества, меры воздействия на нее и возможность ее замены.

9. Раскрытие информации в области устойчивого развития

73. Отчет по устойчивому развитию утверждается Советом директоров Общества и доводится до сведения заинтересованных сторон посредством размещения на корпоративном интернет-ресурсе и/или предоставления на бумажном носителе.

74. В целях доведения политики устойчивого развития до сведения заинтересованных сторон, интернет-ресурс Общества содержит отдельный раздел, посвященный данной сфере деятельности.

75. Допускается представление информации по устойчивому развитию в форме отдельного отчета или в составе годового отчета Общества.

10.Заключительные положения

76. Настоящая Политика вступает с момента ее утверждения.

77. Общество стремится к внедрению положений настоящей Политики в своей деятельности.

78. Подходы Общества к формированию отчета по устойчивому развитию опираются на международные стандарты раскрытия информации – Стандарты GRI.